

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Empreinte Pro +

Wijkstraat 154, 3700 Tongres, Belgique

N° d'entreprise (BCE) : BE0681438757

E-mail : info@empreintepro.be

2. Données collectées

Lorsque vous utilisez notre formulaire de demande de devis ou de contact, nous pouvons collecter votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de société et toute information communiquée dans votre message.

3. Finalités

Les données sont utilisées afin de répondre à votre demande de devis, préparer une offre, communiquer avec vous et assurer le suivi administratif de nos échanges.

4. Base juridique

Le traitement est fondé sur les mesures précontractuelles, l'exécution d'un contrat lorsque vous devenez client, le respect des obligations légales et, lorsque nécessaire, votre consentement.

5. Destinataires

Vos données sont accessibles uniquement à Empreinte Pro + et, si nécessaire, à ses prestataires techniques (hébergeur, messagerie, logiciels de gestion), tenus à la confidentialité.

6. Conservation

Les demandes de devis sont conservées pendant maximum trois ans après le dernier contact lorsqu'aucun contrat n'est conclu. Les données liées à une relation commerciale sont conservées conformément aux obligations légales belges.

7. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation, l'opposition ou la portabilité de vos données en écrivant à info@empreintepro.be.

8. Réclamation

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données

belge si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

9. Mise à jour

Cette politique peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions légales ou de l'activité de l'entreprise.